

ZERTIFIKAT

Roman Botow

geboren am 9. Oktober 1980,
hat im Zeitraum vom 09.12.2019 bis 10.01.2020
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

Qualifizierung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Note: gut (88 Punkte)

4 Wochen (160 UE) Vollzeitunterricht
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Heidelberg, 10.01.2020

N. Fostirooulos

Nikolaos Fostopoulos
Geschäftsführer alfatraining Bildungszentrum GmbH



Zertifizierter Bildungsträger
Zulassung nach AZAV
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

Qualifizierung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

Grundlagen des Prozessmanagements

Prozesse erkennen und systematisieren
Prozesse visualisieren und analysieren
Prozesse beherrschen
Prozesse verbessern und reorganisieren
Prozessmanagement in Planung, Logistik und Service

Werkzeuge zum Prozessmanagement

Die Anwendung der Standardwerkzeuge
Die 7 Managementwerkzeuge

Planen mit FMEA und QFD

Fehlervermeidung: Die richtigen Dinge gleich richtig tun
Die Fehler-, Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse
Quality Function Deployment

Statistische Methoden und Auswerteverfahren

Statistik, das Spiel mit den Zahlen
Sag es in Bildern – Deskriptive Statistik
Die Zukunft im Blick – Induktive Statistik
Annahme-Stichprobenprüfung AQL
Die Normalverteilung NV
Strategische Prozessregelung SPC

Die Welt von Six-Sigma

Mit Six Sigma die Kundenerwartung erfüllen
Six Sigma und die Streuung im Prozess
Die Methode Six Sigma in der Praxis
Ohne Mitarbeiterbeteiligung geht es nicht
Der DMAIC-Zyklus: Mit fünf Schritten zum Erfolg

Rechtliche Rahmenbedingungen

Rechtliche Grundlagen
Produkt- und Produzentenhaftung
Schadensvermeidungsstrategien

Unternehmensführungsmodelle

Die Geschichte der Qualitätspreise
Das EFQM-Modell für Excellence
Mitarbeiterorientierung
Die Balanced Scorecard BSC
Best practice: Benchmarking
Der ständige Verbesserungsprozess

Abschlussprüfung: praxisbezogene Projektarbeit und Zertifizierungsprüfung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer Zertifizierungsprüfung und einer abschließenden Projektarbeit erbracht.
Das Testergebnis wird durch ein Original Qualitätsmanager (TÜV) - Zertifikat der Rheinland Akademie GmbH nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.