

# ZERTIFIKAT

**Roman Botow**

geboren am 9. Oktober 1980,  
hat im Zeitraum vom 09.12.2019 bis 10.01.2020  
an der folgenden beruflichen Qualifizierung teilgenommen:

**Qualifizierung zur/zum  
Qualitätsmanager/-in (TÜV)**

**Note: gut (88 Punkte)**

4 Wochen (160 UE) Vollzeitunterricht  
Die Lehrgangsinhalte sind auf der Rückseite aufgeführt.

Heidelberg, 10.01.2020

A circular stamp of alfatraining Bildungszentrum GmbH is visible behind the signature. The signature is in black ink and reads "N. Fostiropoulos".

Nikolaos Fostiropoulos  
Geschäftsführer alfatraining Bildungszentrum GmbH



Zertifizierter Bildungsträger  
Zulassung nach AZAV  
Qualitätsmanagement nach DIN EN ISO

# Qualifizierung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Folgende Inhalte wurden vermittelt:

## Grundlagen des Prozessmanagements

Prozesse erkennen und systematisieren  
Prozesse visualisieren und analysieren  
Prozesse beherrschen  
Prozesse verbessern und reorganisieren  
Prozessmanagement in Planung, Logistik und Service

## Werkzeuge zum Prozessmanagement

Die Anwendung der Standardwerkzeuge  
Die 7 Managementwerkzeuge

## Planen mit FMEA und QFD

Fehlervermeidung: Die richtigen Dinge gleich richtig tun  
Die Fehler-, Möglichkeiten- und Einfluss-Analyse  
Quality Function Deployment

## Statistische Methoden und Auswerteverfahren

Statistik, das Spiel mit den Zahlen  
Sag es in Bildern – Deskriptive Statistik  
Die Zukunft im Blick – Induktive Statistik  
Annahme-Stichprobenprüfung AQL  
Die Normalverteilung NV  
Strategische Prozessregelung SPC

## Die Welt von Six-Sigma

Mit Six Sigma die Kundenerwartung erfüllen  
Six Sigma und die Streuung im Prozess  
Die Methode Six Sigma in der Praxis  
Ohne Mitarbeiterbeteiligung geht es nicht  
Der DMAIC-Zyklus: Mit fünf Schritten zum Erfolg

## Rechtliche Rahmenbedingungen

Rechtliche Grundlagen  
Produkt- und Produzentenhaftung  
Schadensvermeidungsstrategien

## Unternehmensführungsmodelle

Die Geschichte der Qualitätspreise  
Das EFQM-Modell für Excellence  
Mitarbeiterorientierung  
Die Balanced Scorecard BSC  
Best practice: Benchmarking  
Der ständige Verbesserungsprozess

## Abschlussprüfung: praxisbezogene Projektarbeit und Zertifizierungsprüfung zur/zum Qualitätsmanager/-in (TÜV)

Der Leistungsnachweis wurde in Form einer Zertifizierungsprüfung und einer abschließenden Projektarbeit erbracht.  
Das Testergebnis wird durch ein Original Qualitätsmanager (TÜV) - Zertifikat der Rheinland Akademie GmbH nachgewiesen.

Notenschlüssel:

Punkte	100 - 92	91 - 81	80 - 67	66 - 50	49 - 30	29 - 0
Note	sehr gut	gut	befriedigend	ausreichend	mangelhaft	ungenügend

Der Lehrgang wurde unter Einsatz von Video- und Netzwerktechnik in miteinander vernetzten Schulungsorten durchgeführt. Diese Form von Unterricht trainiert Arbeitsmethoden und -techniken, die in vielen mittleren und größeren Unternehmen eingesetzt werden. Heute wird sowohl firmenintern als auch mit anderen Unternehmen deutschlandweit, europaweit oder weltweit mithilfe dieser Kommunikationstechniken zusammengearbeitet.